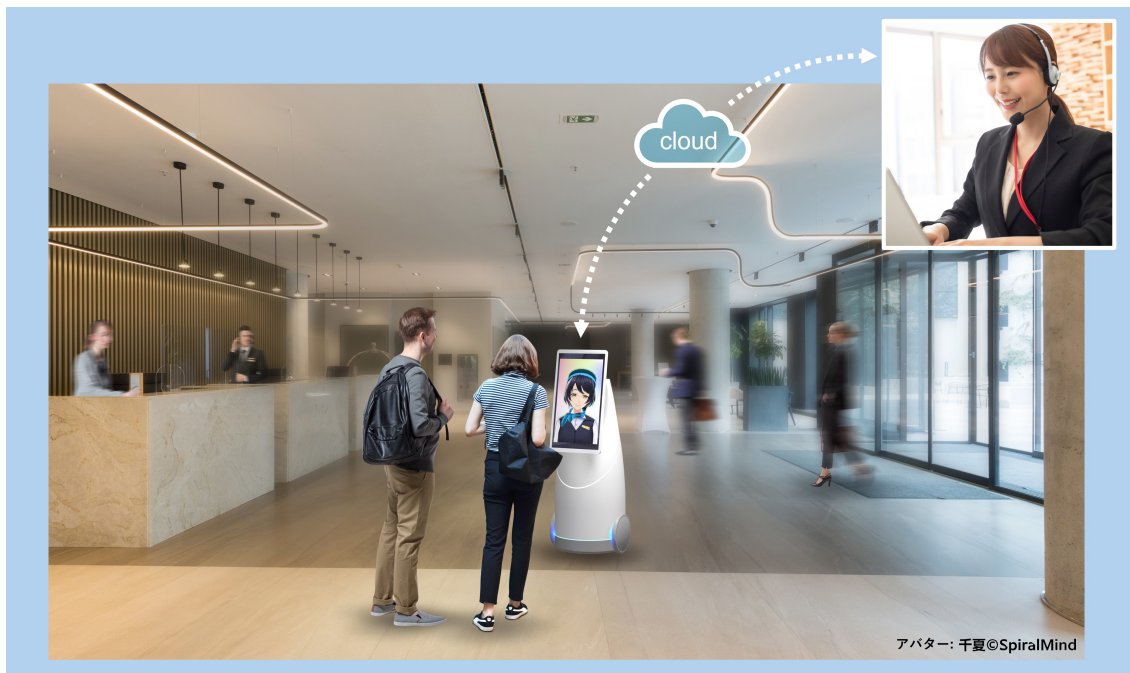


DFA RoboticsとUltimatrustとアバターロボットに関する3社協業のお知らせ

アバターをオペレーターが遠隔からコントロールする遠隔接客システムを展開する株式会社スピン（本社：東京都新宿区 代表取締役：齊藤康太）は、飲食店DXを推進するロボティクスソリューションカンパニーである株式会社DFA Robotics（本社：東京都渋谷区恵比寿 代表取締役：波多野昌昭）、デジタルツインプラットフォーム『Wisbrain』を展開するUltimatrust株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：小澤 巖）、と3社協業により「サービスロボットを起点とした新しい顧客体験価値の創出」に向けたプロダクトの開発及び実証実験をスタートしました。



<社会的背景>

働き手の不足とサービスの多様化に伴い、多様なワークスタイルへの転換がさまざまな業種で進んでいます。飲食店におけるサービスロボットの導入事例では、ロボットが得意とする作業を積極的にロボットに任せることで、人が担う仕事の幅が広がるなど生産性向上の実績が積み上がっています。

これらの「働き手不足」に伴う生産性向上の課題は飲食店に限らず、医療機関、ホテル、宿泊施設など様々な業種で課題となっています。

また、同等に人材活用の面でも「有資格者・経験者など職能の高い人材」や「接客意欲・能力の高いチャレンジド人材」などをいかに有効活用できるかなど「就労環境の最適化」や「就業機会の創出」といった視点の課題もあります。

<アバター x ロボット x デジタルツインについて>

この度、スピン、DFA Robotics、Ultimatrustの3社は移動体に遠隔地からリアルタイムに高度なコミュニケーションが出来る能力を組み込み、また複数台のサービスロボットを遠隔より制御させるデジタルツインの技術を融合させることで、どこからでも制御可能なロボットソリューションを開発します。これにより、労働者は距離を気にすることなく就労のチャンスを広げることが可能となります。また、経営者は良い人材を距離を気にすることなく確保することが可能となります。

• デモ展示について

2023年5月30～5月31日に東京ビックサイトで開催されるホテル開発&リニューアルフェアに共同展示にいたします。実際のリアルな動作を是非ご覧ください。

<復活から成長へ>

宿泊業界の「今」を体感するイベント。全国のホテル・旅館が抱える経営や運営の課題に、専門企業が展示ブースで応えます。また、業務効率化・負担軽減に繋がる話題のロボットを間近で見られる機会もご用意。

会場内で行われる経営セミナーは全講座無料で受講できます。

展示会情報URL : https://ihr-news.jp/event_info/

来場のご案内 : 2023年5月30日火・31日水

• スピンについて

株式会社スピンは、1970年の設立当初から店頭での消費者の購買分析をベースとしたインスタ・マーケティング事業を展開。店頭販売の総合支援を行うパイオニアとして、多くの国内トップメーカーの購買促進やプロモーションの実績を持つ。現在は、店頭やwebにおけるセールスサポートやコミュニケーションデザインに加え、複合的な商空間デザイン、ライブエンターテイメント、アバターを活用した遠隔接客システム等、多様な視点からあらゆる空間の価値創出に取り組んでいる。

<会社概要>

商号：株式会社スピン

所在地：東京都新宿区市谷本村町 2番34号

代表者：齊藤 康太

設立：1970年9月4日

URL : <https://www.spin-inc.co.jp/>

<問い合わせ>

株式会社スピン 高橋 史幸

takahashi@spin-inc.co.jp

• DFAについて

株式会社DFA Roboticsは「次世代の社会インフラの創造」をビジョンに掲げ、最先端ロボティクスを社会実装し、世界中の「ヒト」と「ビジネス」の価値を向上させる未来を目指す、ロボティクスソリューションカンパニーです。人口減少・高齢化が進む社会の中でロボットが「人の仕事を奪う」のではなく、「人の可能性を伸ばす」存在と位置づけ、社会課題に対する「ロボティクスソリューション」を提供しています。

<会社概要>

商号：株式会社DFA Robotics

所在地：東京都渋谷区恵比寿1-18-18 東急不動産恵比寿ビル4F

代表者：波多野 昌昭

設立：2017年9月

URL : <https://dfarobotics.com/>

<問い合わせ>

株式会社DFA Robotics 松村 俊明

sales@dfarobotics.com

- Ultimatrustについて

Ultimatrust は、2015年に小澤巖が設立しました。「IoTからIoTへ～ものが繋がる時代から機能が繋がる時代へ～」をミッションに、Digital Twin 基盤 Wisbrain プラットフォームを通じて持続可能な社会づくりに貢献します。大型国際空港や商業施設、工場、物流施設、公共機関等で導入実績を積み重ねています。

<会社概要>

商号：Ultimatrust株式会社

所在地：東京都千代田区神田駿河台1-7-10 YK駿河台ビル8F

代表者：小澤 巖

設立：2015年2月

URL：<https://ultimatrust.co.jp/>

<問い合わせ>

Ultimatrust株式会社：室井 義貴

E-MAIL：info@ultimatrust.co.jp

株式会社スピンのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/76156

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社スピン 広報担当：高橋・富永

電話：03-6457-5511 メールアドレス：takahashi@spin-inc.co.jp FAX：03-6457-5522